

Projecto de Gestão de Desempenho para as PPP Hospitalares: Projecto-Piloto no Hospital de Cascais

Francisco André da Silva Fernandes

Escola Superior de Ciências Empresariais/ Instituto Politécnico de Setúbal

francisco_esce@yahoo.com

João Pina Cordeiro

Escola Superior de Ciências Empresariais/ Instituto Politécnico de Setúbal

joao.cordeiro@esce.ips.pt

Resumo

Com a emergência da gestão estratégia de recursos humanos, parece ser consensual que a gestão de recursos humanos deve assumir uma perspectiva integrada da gestão de pessoas e articulada com a estratégia da organização. Tomando como referência os tradicionais modelos *hard* (*Michigan School*) e *soft* (*Harvard School*), ambos convergem na importância de integrar as políticas e práticas de gestão de recursos humanos com os objectivos organizacionais, onde a gestão do desempenho tem vindo a assumir um papel central. Neste sentido, esta comunicação é consubstanciada pelos resultados do projecto organizacional aplicado desenvolvido no âmbito do Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos. O objectivo geral do estudo é apresentar uma proposta de projecto integrador de gestão do desempenho no Hospital de Cascais, gerido por uma parceria público-privada. Como objectivos específicos pretende-se propor um sistema integrador comum aos trabalhadores com contrato de trabalho em funções públicas e com contrato individual de trabalho, apresentar um sistema de gestão do desempenho integrado com os demais subsistemas de gestão de recursos humanos, e identificar os recursos humanos, financeiros e materiais envolvidos no planeamento, implementação e acompanhamento do projecto. Face a natureza do projecto privilegiou-se a abordagem qualitativa. As técnicas de investigação utilizadas foram a realização de entrevistas semi-estruturadas, reuniões com especialistas e observação participante. Este projecto pretende contribuir para a discussão de modelos de gestão de desempenho integradores numa

III Conferência de Investigação e Intervenção em Recursos Humanos: gestão para a cidadania

Escola Superior de Estudos Industriais e de Gestão

Vila do Conde, 27 e 28 de outubro de 2011

organização que compreende dois regimes de direito distintos: público *versus* privado. Considerando que a Gestão de Recursos Humanos nas Parcerias Público-Privadas apresenta oportunidades de investigação e reflexão profícua, pretende-se apresentar uma proposta de valor acrescentado para o Hospital de Cascais e, simultaneamente, apresentar uma base de trabalho para futuros projectos desta natureza.